



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ที่ พบ ๗๒๙๐๑/๘๔๑

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดที่มีการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ใช้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑๒๘ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการในแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๒๕ %	๙๓.๗๕ %	๐ %	๐ %	๐ %
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙.๓๘%	๙๐.๖๒ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒.๕ %	๘๗.๕ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๗.๑๙ %	๘๒.๘๑ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๘๒.๘๑%	๑๗.๑๙ %	๐ %	๐ %	๐ %
๓. ด้านบุคลากรที่ใช้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๔.๐๖%	๘๕.๙๔%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔.๐๖%	๘๕.๙๔%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๘.๗๕%	๘๑.๒๕%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๘.๗๕%	๒๕%	๐ %	๐ %	๐ %

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕.๙๔%	๘๕.๙๔%	๐%	๐%	๐%
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๑.๒๕%	๑๘.๗๕%	๐%	๐%	๐%
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๕%	๑๘.๗๕%	๐%	๐%	๐%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต wifi	๗๑.๘๖%	๒๐.๓๑%	๐%	๐%	๐%
๔.๔ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๘๕.๙๔%	๑๔.๐๖%	๐%	๐%	๐%
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวมอยู่ระดับใด	๒๘.๑๓%	๗๑.๘๘%	๐%	๐%	๐%

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๘ คน

พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๓%

พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพัทธธิดา เหมือนอ่วม)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ความเห็นปลัด.....

(นางสาวนิชานันท์ กล่อม่วง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ห้วยทรายเหนือ

ส.ต.ท.หญิง

(พีรภาว อุทัยพิบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ความเห็นของนายก.....

(นายสมพิช ดั่งสะท้าน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ