



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ที่ พบ ๗๒๙๐๑/๘๔๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดที่มีการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากประชาชนจำนวน ๑๑๓ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการในแต่ละด้านดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔.๒	๘๕.๙	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘.๖	๘๑.๕	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๑.๓	๗๘.๘	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๓.๐	๗๗.๐	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๙.๑	๓๑.๐	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๓.๗	๖๖.๔	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๖.๓	๖๓.๘	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๓.๐	๗๗.๐	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๔.๔	๒๕.๗	-	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕.๐	๑๕.๑	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๗.๐	๒๓.๐	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๒.๖	๒๗.๕	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๐.๘	๒๙.๒	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๕.๐	๑๕.๑	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๐.๔	๗๙.๗	-	-	-

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๑๑๓ คน ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๐.๔% ประชาชนมีความพึงพอใจ จำนวน ๗๙.๗%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สุชาดา อินจีน
(นางสาวสุชาดา อินจีน)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

.....
(นางสาวนิชานันท์ กล้าม่วง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ส.ต.ท.หญิง
(พีรภรณ์ อุทัยพิบูลย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ.....

.....
(นายสมพิษ ดั่งสะท้าน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ