

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี**

ตามที่ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือจากผลการประเมินพ.ศ.๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรายละเอียดดังนี้

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ

๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- เป็นการดำเนินการในปีพ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการแนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน	๑.ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มีกระชับสะดวกรวดเร็ว ขึ้น	๑.สำนักปลัดอบต. ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	ไตรมาสที่ ๒	อยู่ในห้วงรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานผู้บริหาร	
๒.ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาคนด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงาน	๒.ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการรายบุคคล	๑.สำนักปลัดอบต. ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	เริ่มไตรมาสที่ ๓	๑.ผู้เข้ารับการอบรมมีการรายงานผลการเข้ารับการอบรมตามห้วงเวลาที่เข้ารับการอบรมทุกครั้งหลังการเข้ารับการอบรมให้ผู้บริหารรับทราบตามลำดับขั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	

มาตรการแนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาคนด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๑.ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการรายบุคคล	๑.สำนักปลัดอบต. ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	ไตรมาสที่ ๓	๒.กำลังดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการเมื่อสิ้นปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ จะรายงานผลการประเมินได้เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔	
๓.สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น(e-service) (Google Form)	๑.สำนักปลัดอบต. ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง	เริ่มไตรมาสที่ ๒	มีการดำเนินการสร้างช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น(e-service) (Google Form) เรียบร้อยแล้วและได้มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเพจของอบต.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

๑. แบบสำรวจฉบับนี้ สำหรับประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ เท่านั้น

๒. แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

๓. คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

๔.แบบสำรวจนี้ จำแนกเป็นชุด ดังนี้

๔.๑ สำนักปลัด

๔.๒ กองคลัง

๔.๓ กองการศึกษา

๕.ขอความร่วมมือท่านที่มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ตอบแบบสำรวจเฉพาะในส่วนที่ท่านเข้ามาใช้บริการเท่านั้น เช่น ท่านติดต่อรับ บริการเรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ให้ท่านตอบแบบประเมิน เฉพาะของกองช่าง/การขอใช้รถกระบะเข้า ให้ทำแบบประเมิน เฉพาะของสำนักปลัดตอบ.เท่านั้น เป็นต้น

สำนักปลัดอบต

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้รับแบบสำรวจ
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย/ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- ๑.เพศ () หญิง () ชาย
๒.อายุ() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๓๐ ปี () ๓๑ ปี – ๔๐ ปี () ๔๑ ปี ขึ้นไป
๓.การศึกษา() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
๔.อาชีพ () ประชาชนทั่วไป () บุคคลหน่วยงานภาครัฐ () บุคลากรหน่วยงานภาคเอกชน
() ผู้รับจ้าง () บุคลากรสถานศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

- พึงพอใจมากที่สุด มีค่า ๕ คะแนน
พึงพอใจมาก มีค่า ๔ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง มีค่า ๓ คะแนน
พึงพอใจน้อย มีค่า ๒ คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด มีค่า ๑ คะแนน

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน					
๑	ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว					
๒	เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด					
๓	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๔	แบบฟอร์มมีความชัดเจน					
๕	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ					
๖	บริการแจ้งผลการติดต่อหลังการเข้ารับบริการ					
	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร					
๑	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์ เช่นเว็บไซต์,ไลน์,เพจ ฯลฯ					
๒	สายด่วน สำหรับการติดต่ออบต.เช่น สายด่วนนายกฯ เป็นต้น					
๓	บริการผ่านระบบออนไลน์เช่น เสียภาษีออนไลน์,ยื่นแบบคำร้องต่างๆ					
๔	บริการผ่านระบบขนส่งต่างๆเช่นไปรษณีย์ เป็นต้น					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านความโปร่งใส					
๑	การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ					
๒	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง					
๓	การแต่งตั้งภาคประชาชน เข้ามาส่วนร่วมในการบริหารจัดการอบต.					
๔	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นสุดปีงบประมาณ					
๕	การเปิดเผยขั้นตอน/กระบวนการ/การรายงานผล-การร้องเรียนทุกข์					
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความพร้อม และความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๓	ความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำ ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๔	ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน/ไม่แสวงหาผลประโยชน์					
๕	ความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	ป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ					
๒	บริการในช่วงพักเที่ยง					
๓	โต๊ะ-เก้าอี้สำหรับรอรับบริการ					
๔	จุดบริการสำหรับผู้มีความพิการ					
๕	วัสดุ-อุปกรณ์ เพื่อบริการในสถานการณ์โควิด๑๙					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสำรวจในครั้งนี้
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

กองคลัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้รับแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย/ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑.เพศ () หญิง () ชาย

๒.อายุ() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๓๐ ปี () ๓๑ ปี - ๔๐ ปี () ๔๑ ปี ขึ้นไป

๓.การศึกษา() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

๔.อาชีพ () ประชาชนทั่วไป () บุคคลหน่วยงานภาครัฐ () บุคลากรหน่วยงานภาคเอกชน
() ผู้รับจ้าง () บุคลากรสถานศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

พึงพอใจมากที่สุด มีค่า ๕ คะแนน

พึงพอใจมาก มีค่า ๔ คะแนน

พึงพอใจปานกลาง มีค่า ๓ คะแนน

พึงพอใจน้อย มีค่า ๒ คะแนน

พึงพอใจน้อยที่สุด มีค่า ๑ คะแนน

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน					
๑	ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว					
๒	เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด					
๓	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๔	แบบฟอร์มมีความชัดเจน					
๕	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ					
๖	บริการแจ้งผลการติดต่อหลังการเข้ารับบริการ					
	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร					
๑	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์ เช่นเว็บไซต์ ,ไลน์ ,เพจ ฯลฯ					
๒	สายด่วน สำหรับการติดต่ออบต.เช่น สายด่วนนายกฯ เป็นต้น					
๓	บริการผ่านระบบออนไลน์เช่น เสียภาษีออนไลน์,ยื่นแบบคำร้องต่างๆ					
๔	บริการผ่านระบบขนส่งต่างๆเช่นไปรษณีย์ เป็นต้น					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านความโปร่งใส					
๑	การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ					
๒	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง					
๓	การแต่งตั้งภาคประชาชน เข้ามาร่วมร่วมในการบริหารจัดการรอบต.					
๔	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นสุดปีงบประมาณ					
๕	การเปิดเผยขั้นตอน/กระบวนการ/การรายงานผล-การร้องเรียนทุกข์					
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความพร้อม และความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๓	ความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำ ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๔	ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน/ไม่แสวงหาผลประโยชน์					
๕	ความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	ป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ					
๒	บริการในช่วงพักเที่ยง					
๓	โต๊ะ-เก้าอี้สำหรับรอรับบริการ					
๔	จุดบริการสำหรับผู้มีความพิการ					
๕	วัสดุ-อุปกรณ์ เพื่อบริการในสถานการณ์โควิด๑๙					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อย่างสูง
 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

กองช่าง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้รับแบบสำรวจ
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย/ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- ๑.เพศ () หญิง () ชาย
- ๒.อายุ() ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๓๐ ปี () ๓๑ ปี - ๔๐ ปี () ๔๑ ปี ขึ้นไป
- ๓.การศึกษา() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔.อาชีพ () ประชาชนทั่วไป () บุคคลหน่วยงานภาครัฐ () บุคลากรหน่วยงานภาคเอกชน
() ผู้รับจ้าง () บุคลากรสถานศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

- พึงพอใจมากที่สุด มีค่า ๕ คะแนน
- พึงพอใจมาก มีค่า ๔ คะแนน
- พึงพอใจปานกลาง มีค่า ๓ คะแนน
- พึงพอใจน้อย มีค่า ๒ คะแนน
- พึงพอใจน้อยที่สุด มีค่า ๑ คะแนน

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน					
๑	ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว					
๒	เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด					
๓	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๔	แบบฟอร์มมีความชัดเจน					
๕	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ					
๖	บริการแจ้งผลการติดต่อหลังการเข้ารับบริการ					
	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร					
๑	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์ เช่นเว็บไซต์ ,ไลน์ ,เพจ ฯลฯ					
๒	สายด่วน สำหรับการติดต่ออบต.เช่น สายด่วนนายกฯ เป็นต้น					
๓	บริการผ่านระบบออนไลน์เช่น เสียภาษีออนไลน์,ยื่นแบบคำร้องต่างๆ					
๔	บริการผ่านระบบขนส่งต่างๆเช่นไปรษณีย์ เป็นต้น					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	ด้านความโปร่งใส					
๑	การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ					
๒	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง					
๓	การแต่งตั้งภาคประชาชน เข้ามาร่วมร่วมในการบริหารจัดการรอบต.					
๔	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นสุดปีงบประมาณ					
๕	การเปิดเผยขั้นตอน/กระบวนการ/การรายงานผล-การร้องเรียนทุกข์					
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความพร้อม และความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๓	ความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำ ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๔	ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน/ไม่แสวงหาผลประโยชน์					
๕	ความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	ป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ					
๒	บริการในช่วงพักเที่ยง					
๓	โต๊ะ-เก้าอี้สำหรับรอรับบริการ					
๔	จุดบริการสำหรับผู้มีความพิการ					
๕	วัสดุ-อุปกรณ์ เพื่อบริการในสถานการณ์โควิด๑๙					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อย่างสูง
 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

