



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ อำเภอยะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๒๙๐๑/๗๕๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑๓๐ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจโดยสรุปจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละด้าน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕.๓๘%	๑๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑.๕๕%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๗.๖๙%	๑๒.๓๑%	๐%	๐%	๐%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๙.๒๓%	๑๐.๗๗%	๐%	๐%	๐%
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๓.๘๔%	๑๖.๑๖%	๐%	๐%	๐%
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑.๕๕%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้	๘๐.๗๗%	๑๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐.๐%	๑๐.๐%	๐%	๐%	๐%
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ	๘๖.๙๒%	๑๓.๐๘%	๐%	๐%	๐%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๑.๕๕%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต wifi	๙๕.๓๘%	๐๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๔.๔ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๙๓.๘๕%	๐๖.๑๕%	๐%	๐%	๐%
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการ ให้บริการในภาพอยู่ระดับใด	๙๐.๗๗%	๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ

พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗%

พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐๙.๒๓ %

ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพัทธธีรา เหมือนอ่วม)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - เพื่อไปพิจารณา

(นางสาวนิชานันท์ กล่อม่วง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ห้วยทรายเหนือ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ส.ต.ท.หญิง

(พริภาวีย์ อุทัยพิบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ